

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ころころ児童ディ					公表日	2024/12/28	
							利用児童数	11名（内兄弟組2組）	回収数 9
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8		1			限られたスペースの中でも、十分な活動 が出来るように工夫しつつ、安全面に考 慮してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1	支援員さんの配置数は毎回適切だと思 います。	今後も適切な配置数で行ってまいりま す。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		1	見学時に室内を見させて頂きましたが、 わかりやすい、生活しやすい空間だと思 います。	今後も利用者が使いやすいような環境 作りを模索して進めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				見学時に室内を見させて頂きましたが、 わかりやすい、生活しやすい空間だと思 います。	今後も清潔で気持ちよく過ごせる環境作 りを進めてまいります。	
適 切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	8			1	子どもの発達に合った支援を受けられて いると思います。	利用者様それぞれの特性を把握し、それに担 う支援を行うにあたり、支援者の更なるスキ ルアップを目指してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	9					利用者様の状況に応じた支援プログラム を設定し、より楽しい活動になる様に取り 組んでまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援 計画）が作成されていると思いますか。	9					モニタリングやアセスメントにてしっかりと 聞き取りを行い、利用者様及び保護者様の ニーズに伴った計画を作成してまいります。	

児童 支援 の 提 供	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				今後も利用者様の成長に伴った目標に対して、支援者誰もが同じ支援が出来るよう、具体的な支援内容になる様に設定してまいります。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		日々支援者で計画書の確認を行い、目標を意識した支援者行えるように取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				お出掛けであったり、工作など毎日プログラムが違うので工夫されていると思います。	利用者様が楽しんで参加できるプログラムを設定してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	3		現状交流の場が持ていない状態です。今後交流に向けた取り組みを模索してまいります。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				今後も初期アセスメント、更新時アセスメント時に資料を基にわかりやすく丁寧に説明することを心掛けてまいります。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					より分かりやすい具体的な説明を行ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	1		現状ご家族様に対しての支援の場が持ていない状態です。今後実施に向けた取り組みを模索してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				連絡ノートで子供の様子を伝えている。	今後も色々な媒体を用いて保護者様との情報共有を務めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1		更新時アセスメントを中心に、その都度の支援が行える体制を整えてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					事業所として利用者様及び保護者様に安心して利用して頂ける様、職員一同心掛けてまいります。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	1		現状ご家族様に対しての交流の場が持っていない状態です。今後実施に向けた取り組みを模索してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1		児発管及び管理者中心に対応させて頂いております。今後も迅速かつ適切な対応を心掛けてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1	お出掛け時、イベントなど子供の写真をLINEで送ってもらえるので、どのような活動をしたかわかりやすく子供の様子も見られるので大変ありがたいです。	今後も色々な媒体を利用して保護者様との情報共有できる体制を整えてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1		お出掛け時、イベントなど子供の写真をLINEで送ってもらえるので、どのような活動をしたかわかりやすく子供の様子も見られるので大変ありがたいです。	今後も色々な媒体を利用して保護者様との情報共有できる体制を整えてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		今後も個人情報の取り扱いには十分に留意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		5		更新時アセスメント中心に各マニュアルの説明を行い、周知して頂きます。また、訓練との報告を合わせて行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			4		今後は訓練実施時に保護者様にご報告できる体制を整えてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8		1			今後もヒヤリハットなど支援者同士での共有をはかり、安全面に考慮した支援が行えるように努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3		事故等については、今後も連絡帳及び送迎時、管理者からのご報告を基本とした対応を進めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					今後も利用者様、保護者様が安心して通所して頂ける事業所である様に努めてまいります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				・毎回楽しんで通所しております。お友達との関わりもそうですが、支援員さんの関わりも大好きです。 ・ディに行きたいと言う事が増えました。	今後も帰宅時に楽しかったと思って頂ける事業所である様に職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				お買い物、クッキングなどいろんな経験が出来、成長に繋がっていると感じます。	今後も当事業所を利用してよかったと思って頂ける様、利用者様及び保護者様の手助けが出来るように精進してまいります。